

JAARPLAN 2025

VISIE

De Cliëntenraad zorgt ervoor, dat de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Franciscus meegenomen worden in de besluitvorming door de Raad van Bestuur en de Specialisten Coöperatie Franciscus.

MISSIE

De Cliëntenraad wil in het bijzonder de kwaliteit van de zorg door Franciscus bewaken en verbeteren. Dit doet de Cliëntenraad door gevraagd en ongevraagd adviezen uit te brengen aan de Raad van Bestuur en het bestuur van de Specialisten Coöperatie Franciscus over zaken die de cliënten van het ziekenhuis aangaan.

KERNWAARDEN

**BEJEGENING
AANDACHT
SERVICE
SFEER**



HOGER DOEL

Het toegankelijk houden van waardevolle medisch specialistische zorg van Franciscus voor de inwoners van Nieuwe Waterweg Noord, Rotterdam Noord en Lansingerland.

HOE WERKEN WIJ?

- Participeren aan de voorkant
- Inzetten van tools zoals het cliëntenpanel
- Beoordelen van advies- en instemmingsaanvragen
- Deelname aan commissies en werkgroepen
- Overleg met RvB en SCF
- Bilaterale overleggen facilitaire
- Zorgimpact
- CR participatie in de kwaklitsraad en Koersmiddagen
- Overleg met locatievernieuwing

Aandachtsgebieden voor 2025

Aandachtsgebieden voor 2025	Focusgebieden	Activiteiten
ACUTE ZORG	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Wachttijden ▶ Bewegwijzering ▶ Triage 	<ul style="list-style-type: none"> Verkorten van wachttijden, optimaliseren van doorstroom, tijdige toegang tot zorg Bewegwijzering naar SEH duidelijker, ook in donker Beter forecasten welke vervolgbelandeling nodig is voor de SEH patient (opname; naar huis; anders)
CHRONISCHE ZORG	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Samen Beslissen ▶ Gastvrijheid ▶ Digitalisering 	<ul style="list-style-type: none"> Inspraak patiënt, keuzevrijheid behandelmethode, gedeelde besluitvorming No show verlagen Veel activiteiten bij chronische patienten kunnen plaatsvinden via telemonitoring en minder dus door klantbezoeken.
ELECTIEF LAAG (FOCUS)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Digitalisering ▶ Gastvrije omgeving - wachttijden ▶ Passende zorg 	<ul style="list-style-type: none"> E-health toepassingen, online afspraken, digitale zelfhulp Klantgerichte benadering, verbeterde patiëntcommunicatie, zorgzame ontvangst Behandeling op maat, afstemming op individuele behoeften, minimaliseren overbehandeling
ELECTIEF HOOG	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Passende en waardegedreven zorg ▶ Samen Beslissen ▶ Waarde toevoeging 	<ul style="list-style-type: none"> Resultaatgerichte zorg, kwaliteitsverbetering, kostenefficiëntie Gezamenlijk behandelkeuze, informeren over alternatieven, patiënten empowerment Het onder de STZ vlag certificeren van 2 expertisecentra per jaar.
MOZ	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Kwaliteit, Veiligheid en medische ondersteuning ▶ Toegankelijkheid en wachttijden ▶ Innovatie en technologische ondersteuning 	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit van diagnoses transparant maken Verkorten doorlooptijd van de verschillende scans, gebruik van robotisering Ontlasten van het medisch personeel door de inzet van apparatuur voor signalering; bewaking en monitoring.
KETEN CAPACITEIT	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Efficiëntie en zorgketenbeheer ▶ Capaciteitsmanagement ▶ Patientgerichte toegang tot zorg 	<ul style="list-style-type: none"> Inregelen van het gehele logistie proces rond de patient en het bed. Het produceren van een zodanige planning dat sommige medewerkers ontzien kunnen worden met nachtdiensten en degenen die dit wel nachten draaien, een betere beloning daarvoor krijgen. Dit ter ondersteuning van medewerkersbehoud. FCC als visitekaartje en niet als muur