



INFORMATIE OVER
UW OPNAME

franciscus

Inhoudsopgave

Vorbereiding thuis	4
Veiligheid	5
Help mee aan uw veilige behandeling	7
De dag van uw opname	8
In het ziekenhuis	9
Service en ontspanning	12
Bewegen in het ziekenhuis	14
Mantelzorg	15
Naar huis	15
Praktische informatie	17
Compliment, suggestie of klacht?	18
Hét goede doel van Franciscus	18

Franciscus is een rookvrij ziekenhuis. Er mag op de terreinen van Franciscus niet worden gerookt. Het rookverbod geldt voor iedereen. Ook is alcohol of drugs in het ziekenhuis verboden.



Vorbereiding thuis

Een goede voorbereiding is belangrijk voor uw opname. Het zorgt voor duidelijkheid, vermindert stress en helpt bij het praten met de zorgverleners.

Wat neemt u mee?

- Legitimatiebewijs (paspoort, rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingenkaart)
- Verzekeringsspas
- Medicijnenlijst (van uw apotheek) of uw medicijnen in de originele verpakking
- Kleding die u makkelijk aan en uit kunt trekken.
- Stevige schoenen
- Pyjama voor de nacht
- Ondergoed
- Toiletartikelen
- Boek, tijdschrift, spelletje
- (Lees)bril of lenzen
- Oplader voor uw telefoon
- Eventuele hulpmiddelen (rollator, rolstoel)

U krijgt een eigen kastje om uw spullen in te doen.

Medicijnen

De medicijnenlijst vraagt u op via uw apotheek. Doe dit vlak voordat u in het ziekenhuis wordt opgenomen. Neem voor de 1e dag uw medicijnen mee. Daarna krijgt u medicijnen van het ziekenhuis. Deze kunnen er anders uitzien, maar werken hetzelfde. Vragen over uw medicijnen stelt u aan uw arts, verpleegkundige of ziekenhuisapotheker.

Wat laat u thuis?

Laat al uw kostbare spullen zoals sieraden thuis. Franciscus is niet verantwoordelijk voor het verliezen, diefstal of beschadiging van uw spullen. Verder mag u op de dag van uw opname geen make-up, nagellak of kunstnagels dragen. Doe ook geen bodylotion op.

Uw contactpersoon

Vraag een familielid of uw naaste om uw contactpersoon te zijn tijdens uw verblijf in Franciscus. U kunt de naam van de contactpersoon doorgeven bij uw opname. Om uw privacy te beschermen, wordt alleen uw contactpersoon op de hoogte gehouden van uw medische situatie. Deze persoon krijgt alleen geen informatie over onderzoeksresultaten of een diagnose.

Bewegen voor opname

Zorg dat u fit bent voor uw opname of operatie. Een goede conditie helpt u sneller te herstellen. Zorg dus voor voldoende beweging. Ga naar www.franciscus.nl/bewegen voor meer uitleg.

Patiëntenportaal MijnFranciscus

MijnFranciscus is uw persoonlijke medisch dossier. In MijnFranciscus leest u alles over uw afspraken, verslagen van uw onderzoeken, folders die voor u klaar staan en meer. Ook kunt u hier de vragenlijsten die voor u klaar staan, invullen. Om toegang te krijgen tot MijnFranciscus, logt u in met uw DigiD. Ga voor meer uitleg naar: www.franciscus.nl/mijnfranciscus

Veiligheid

Goede en veilige patiëntenzorg is belangrijk voor ons. Onze medewerkers zetten zich hier dagelijks voor in.

Legitimeren

Als u naar het ziekenhuis komt, moet u zich kunnen legitimeren. Dit betekent dat u bij elk bezoek aan het ziekenhuis, uw legitimatiebewijs moet kunnen laten zien. Deze regel geldt voor volwassenen en kinderen.

Hygiëne thuis en in het ziekenhuis

Om verspreiding van bacteriën en virussen te voorkomen, nemen de medewerkers van Franciscus algemene hygiënemaatregelen. Daarom schudden onze medewerkers geen handen. U kunt zelf ook een aantal dingen doen om verspreiding van bacteriën en virussen te voorkomen. Was uw handen met water en zeep. Of ontsmet de handen met handalcohol. Doe dit voor het eten en na het toiletbezoek. Ook wanneer u gebruik maakt van een po of plasfles. Raak ook zo min mogelijk uw wonden, katheters en verbanden met uw handen aan.

Gedragregels

Om uw verblijf in Franciscus voor u en onze medewerkers zo prettig en veilig mogelijk te maken, hebben wij samen met politie en justitie een aantal gedragsregels opgesteld. Iedereen in het ziekenhuis moet zich hier aan houden. Lees op onze website wat de gedragsregels zijn: www.franciscus.nl/gedragregels

Filmen en fotograferen

Wij vinden de privacy van u en onze medewerkers belangrijk. Daarom mag u niet filmen, foto's of geluidopnames maken met uw mobiele telefoon zonder toestemming. Dit is in strijd met de privacywet. Wilt u toch een foto of video maken? Vraag dan eerst om toestemming.

Uw rechten en plichten als patiënt

Tijdens uw verblijf heeft u recht op:

- Duidelijke informatie over uw gezondheidstoestand;
- Zelf een zorgverlener te kiezen;
- U hoeft pas toestemming te geven voor een onderzoek of behandeling als de zorgverlener u voldoende heeft geïnformeerd;
- U mag uw medisch gegevens inzien;
- Een 2e mening (second opinion) van een andere deskundige dan uw behandelend arts.

Wij verwachten van u dat u onze medewerkers en andere patiënten in het ziekenhuis met respect behandelt.

Help mee aan uw veilige behandeling



Als u denkt dat de zorg anders is gegaan dan verwacht of besproken, bespreek dit dan met uw zorgverlener.

De dag van uw opname

De dag van uw opname of operatie kan voor u een spannend moment zijn. Samen zorgen wij ervoor dat uw opname zo prettig mogelijk verloopt. Dit begint met een persoonlijke en vriendelijke ontvangst in onze centrale hal.

Ontvangst en aanmelden

Bij aankomst in ons ziekenhuis, meldt u zich bij de receptie op de begane grond. Onze collega's begeleiden u naar de verpleegafdeling waar u wordt opgenomen. Heeft u iemand meegenomen naar het ziekenhuis? Dan mag diegene mee naar uw kamer.

Polsbandje

Op de afdeling waar u wordt opgenomen, krijgt u een polsbandje om. Op dit polsbandje staan uw persoonlijke gegevens zoals uw naam en geboortedatum. Op deze manier weten alle ziekenhuismedewerkers wie u bent. En waarom u in het ziekenhuis bent opgenomen. Het dragen van het polsbandje is verplicht. Zo voorkomen wij dat u wordt verwisseld met een andere patiënt.



Uitstel van uw behandeling

Wij doen er alles aan om volgens planning te werken. Toch komt het soms voor dat uw opname of operatie wordt uitgesteld. Bijvoorbeeld omdat een andere patiënt met spoed geopereerd moet worden. Wij begrijpen heel goed dat het uitstellen van een opname of operatie vervelend is. Wij doen er daarom alles aan om uw opname of operatie door te laten gaan.

Ziek zijn op uw opnamedag

Bent u op de dag van uw opname of operatie ziek? Beterschap! Neem contact op met de afdeling waar u wordt opgenomen. Gaat uw gezondheid achteruit of krijgt u meer klachten? Neem dan contact op met uw huisarts of met uw behandeld arts.

In het ziekenhuis

We vertellen u graag wat u op de afdeling kunt verwachten.

Uw kamer

Op onze afdelingen hebben we kamers voor 1 persoon en ook kamers voor 2 tot 4 personen. Alle kamers hebben een eigen douche, toilet, wastafel en koelkastje. Wij doen ons best om u een zo fijn mogelijke kamer te geven. Let op: er zijn afdelingen waar geen 1-persoonskamers zijn.

Gemengd verplegen

In Franciscus worden mannen en vrouwen op 1 kamer verpleegd. Dit betekent dat u op uw kamer zowel mannen als vrouwen liggen. Wij zorgen voor voldoende privacy. Heeft u bezwaar tegen gemengd verplegen? Geef dit dan aan bij uw opnamegesprek. Wij proberen rekening te houden met uw wensen.

Mobiele telefoon

U mag uw telefoon gebruiken. Het is wel belangrijk dat u rekening houdt met de rust van andere patiënten. Let op: op sommige afdelingen is bellen niet toegestaan. Dit wordt daar aangegeven met een poster 'niet bellen'. Houd hier rekening mee.

Televisie en radio

Boven alle bedden hangt een televisie. Hier kunt u gratis gebruik van maken. Via uw televisie kunt u ook naar de radio luisteren.

Eten en drinken

Een ziekenhuisopname kost u veel energie. Goede, verse en gezonde voeding is daarom heel belangrijk. Daarom krijgt u 6 keer per dag iets te eten aangeboden. Bij alle eetmomenten houden wij rekening met extra eiwitten.



Eiwitten zijn heel belangrijk voor uw herstel. Op onze menukaart kunt u zelf zien in welke gerechten veel eiwitten zitten. Alle gerechten worden vers in onze eigen keuken klaargemaakt.

We houden zoveel mogelijk rekening met alle wensen van onze patiënt. Denk aan geloofsovertuiging, een bepaald dieet of allergieën. Daarom hebben wij ook een Halal menukaart en genoeg vegetarische opties.

Eigen eten en drinken

Voor uw veiligheid raden we aan om alleen vers geserveerde maaltijden te eten. Franciscus is niet verantwoordelijk voor eten dat u zelf meeneemt.

Wie zorgen er voor u? *Verpleegkundige zorg*

Op iedere verpleegafdeling is een team verantwoordelijk voor de verpleegkundige zorg. Het team bestaat uit verschillende professionals. Bijvoorbeeld een zorgmanager, teammanager, regieverpleegkundigen, verpleegkundigen, verzorgenden, leerling-verpleegkundige, stagiaires, een afdelingssecretaresse en voedingsassistenten.

Medische zorg

Uw behandelend arts is verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Soms vraagt uw behandelend arts om advies bij andere specialisten. Daarom krijgt u soms meerdere specialisten te zien.

Maar uw behandelend arts blijft hoofdverantwoordelijk voor uw zorg.

Zorgverleners in opleiding

Franciscus is een opleidings-ziekenhuis. Dat betekent dat u ook verpleegd kunt worden door leerling-verpleegkundigen of een arts in opleiding. Zij werken altijd onder begeleiding van een arts of verpleegkundige.

Ontvangen van bezoek

Bezoektijden

- Maandag tot en met zondag van 15.30 tot 20.00 uur;
- Extra bezoeken op zaterdag, zondag en officiële feestdagen van 11.00 tot 12.00 uur.

Let op: Op sommige afdelingen zijn de bezoektijden anders. Vraag aan uw verpleegkundige wat de bezoektijden op uw afdeling zijn of ga voor meer informatie naar www.franciscus.nl/bezoektijden.

Bezoekregels

- Bezoek is welkom op de aangegeven bezoektijden
- U kunt maximaal 2 bezoekers tegelijk ontvangen
- Bezoekers moeten hun handen voor en na het bezoek wassen of desinfecteren.
- Wij vragen bezoekers om bij verkoudheidsklachten een mondkapje te dragen.

- Zorg voor de patiënt gaat altijd voor, ook tijdens bezoeken.
- Bezoekers mogen geen planten meebrengen. Dit vanwege infectiegevaar. Op de Intensive Care en de afdeling Hematologie & Oncologie is het niet toegestaan om planten en bloemen mee te brengen.

Let op: Op sommige afdelingen zijn er speciale regels. Ga naar www.franciscus.nl/bezoekregels voor meer informatie.

Service en ontspanning

Om uw verblijf bij Franciscus wat prettiger te maken, bieden wij verschillende services aan. Denk aan Wifi, stilteruimtes of ondersteuning van onze geestelijke verzorgers.

Post

Vindt u het leuk om tijdens uw verblijf post te ontvangen? Dat kan. Geef de afdeling waar u verblijft en uw kamernummer door aan uw familie en naasten. Op www.franciscus.nl/kaartje staan de juiste postadressen vermeld.

Wifi

Op al onze locaties kunt u gebruikmaken van onze gratis wifi. Voor het gebruiken van ons netwerk gelden wel gebruikersvoorwaarden. Deze leest u wanneer u verbinding probeert te maken. Het netwerk heet 'Franciscus-bezoekers'.

Stiltecentrum en gebedsruimte **Stiltecentrum**

Op de begane grond van het ziekenhuis vindt u het Stiltecentrum. Het is de hele dag open voor stilte, bezinning, gebed en het branden van een kaars.

Gebedsruimten

Wilt u tijdens uw opname bidden? Dat kan in onze gebedsruimten. Er is een mogelijkheid voor de rituele wassing.



In Franciscus Gasthuis (Rotterdam) vindt u de gebedsruimte op de begane grond. In Franciscus Vlietland (Schiedam) vindt u deze ruimte via liften C. U stapt uit op de 3e verdieping en u loopt linksaf de gang in.

Eten en drinken

Op de begane grond van het ziekenhuis vindt u een restaurant en winkel. U en uw bezoek kunnen hier een genieten van een kop koffie/thee en wat lekkers. In de winkel vindt u tijdschriften, cadeaus, ijs en andere snacks.

Espresso bar en restaurant Mood (in Franciscus Gasthuis)

Geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 20.00 uur. Op zaterdag en zondag is espresso-bar Mood en het restaurant geopend van 11.00 uur tot 20.00 uur.

Restaurant Mulder (in Franciscus Vlietland)

Geopend van maandag tot en met vrijdag van 08.00 - 19.00 uur. Op zaterdag en zondag van 11.00 - 18.00 uur. De keuken sluit een half uur vóór sluitingstijd.

Ondersteuning

Geestelijke verzorging

De geestelijk verzorgers zijn beschikbaar voor iedereen die dat wenst, ongeacht geloof of levensbeschouwing. U kunt een beroep op hen doen als u behoefte heeft aan een vertrouwelijk gesprek, aan steun na slecht nieuws, wanneer u staat voor een moeilijke keuze, of gewoon eens met iemand wilt praten. Patiënten en bezoekers kunnen zelf contact opnemen met een geestelijk verzorger of een verpleegkundige daar om vragen. Kijk voor meer informatie op www.franciscus.nl/geestelijkeverzorging

Medisch maatschappelijk werk

Tijdens uw opname kunt u te maken krijgen met onverwachte vragen, spanningen of onzekerheden. Als u last hebt van deze problemen, dan kunt u terecht bij Medisch maatschappelijk werk. Kijk voor meer informatie op www.franciscus.nl/medischmaatschappelijkwerk



Bewegen in het ziekenhuis

Bewegen is goed voor u, ook als u bent opgenomen in het ziekenhuis. Wanneer u niet in bed hoeft te blijven, is het belangrijk om meerdere keren per dag uit uw bed te komen. Dit kan klachten als trombose, maar ook spierkrachtverlies voorkomen. Wist u dat uw spierkracht na 1 week liggen al met zo'n 10% afneemt? Daarom is het goed om dit verlies te voorkomen.

Hieronder vindt u een aantal tips die u helpen om tijdens uw opname te bewegen:

- Eet iedere maaltijd aan tafel. Als het lukt gaat u rechtop zitten in een stoel. Dit is beter dan liggen in uw bed.
- Probeer ieder uur een rondje over de afdeling te wandelen. Haal bijvoorbeeld zelf een kop thee of koffie.
- Haal zelf uw bezoek op en brengen na het bezoeken weer terug naar de liften of het trappenhuis.
- Tijdens uw opname kunt u verschillende oefeningen doen. Van deze oefeningen zijn video's beschikbaar. Bekijk deze op www.franciscus.nl/bewegen.

Mantelzorg

Heeft u in uw familie of vriendenkring iemand die voor u zorgt of u helpt bij dagelijkse activiteiten? Betrek hem of haar dan ook bij uw opname. Uw naaste weet ten slotte veel van u.

Actief helpen tijdens een opname

Op sommige afdelingen kunnen onze zorgverleners extra ondersteuning gebruiken bij de zorg voor u. Hierbij is het voor sommige patiënten heel fijn als er een bekende dichtbij is. Daarom is het voor mantelzorgers mogelijk om bij een opname te helpen bij bepaalde taken. Denk aan de dagelijkse verzorging (scheren, tandenpoetsen, wassen), beweging, voorlezen of gewoon een spelletje spelen. Wilt uw mantelzorger helpen? Dan kunnen jullie dit samen doorgeven bij uw behandelend arts of de verpleegkundige. Uw mantelzorger is welkom om te helpen bij bepaalde taken buiten de algemene bezoektijden. We maken hier samen een plan voor.

In het ziekenhuis blijven slapen

In sommige situaties is het mogelijk dat uw mantelzorger in het ziekenhuis blijft slapen. We doen dit bijvoorbeeld bij patiënten die heel onrustig zijn. In zo'n situatie is het fijn om een vertrouwde, veilige en rustige omgeving te creëren.

Op www.franciscus.nl/mantelzorg vindt u meer informatie over mantelzorg in het ziekenhuis en handige tips voor mantelzorgers.

Naar huis

Als uw opname afgelopen is, dan gaat u 'met ontslag'. Uw arts bespreekt met u wanneer u met ontslag mag. Dit betekent dat u niet langer in het ziekenhuis blijft. Meestal heeft u na uw ontslag nog zorg nodig. U moet bijvoorbeeld medicijnen innemen. Of u gaat naar een verpleeghuis, omdat u extra zorg nodig heeft.

Uw vertrek (ontslag)

Afhankelijk van uw behandeling, is de dag wanneer u weer naar huis mag wel of niet van tevoren gepland. Meestal hoort u een aantal dagen van tevoren van uw arts op welke dag en tijdstip u naar huis mag. U heeft dan nog genoeg tijd om uw naaste(n) te informeren en vervoer te regelen.

Informereren huisarts of verpleeghuisarts

Uw behandelend arts informeert uw huisarts of verpleegarts over uw onderzoek, behandeling of eventuele nazorg. Zo zijn zij ook goed op de hoogte van uw medische situatie.

Zorg na uw opname

Het kan zijn dat u na uw opname thuiszorg nodig heeft. Of dat u naar een verpleeg- of verzorgingshuis moet. De transferverpleegkundige bespreekt met u de aanvraag voor nazorg en de mogelijkheden van zorg na uw verblijf in het ziekenhuis.

Problemen na ontslag

Mocht u na uw ontslag klachten of problemen krijgen met uw gezondheid, neem dan contact op met de afdeling waar u opgenomen bent geweest.

Vervoer naar huis

Het is prettig als een familielid of naaste u ophaalt. Als dit niet mogelijk is, dan kunt u taxivervoer bij de Receptie op de begane grond aanvragen. Let op: dit kost wel geld. Of u de kosten bij uw zorgverzekeraar kunt declareren, hangt af van uw zorgverzekering.

Patiëntervaringsonderzoek

Na uw opname wordt u gevraagd om mee te doen met een ervaringsonderzoek. U ontvangt via de



e-mail of het patiëntenportaal MijnFranciscus een vragenlijst. Wij vinden het fijn als u deze in wilt vullen. Uw ervaring helpt ons om de zorg te verbeteren.

Praktische informatie

Onze ziekenhuislocaties zijn zowel bereikbaar met de auto als het openbaar vervoer. Kijk op www.franciscus.nl/route voor de juiste route.

Parkeren

Komt u met de auto, dan kunt u deze parkeren op onze parkeerterreinen. Voor patiënten en bezoekers die zeer regelmatig het ziekenhuis bezoeken, is er een speciale parkeerregeling. Meer informatie vindt u op www.franciscus.nl/parkeren.

Shuttlebus

Bij locatie Franciscus Vlietland rijdt er tussen 8.00 en 16.00 uur een kleine shuttlebus van de parkeerterreinen naar de hoofdingang en weer terug. Deze shuttlebus is gratis voor patiënten en bezoekers.

Pendelbus

Tussen onze 2 ziekenhuislocaties Franciscus Gasthuis (Rotterdam) en Franciscus Vlietland (Schiedam) rijdt een gratis pendelbus.

Dit is een gratis service voor patiënten, naasten en/of begeleiders en bezoekers.

De pendelbus rijdt op werkdagen tussen 8.30 en 17.30 uur volgens een vaste dienstregeling. Meer weten? Ga naar www.franciscus.nl/pendelbus

Rolstoelen

In de centrale hal van het ziekenhuis staan rolstoelen. Hier kunt u gratis gebruik van maken.

Magazine SAMEN

Franciscus heeft een mooi magazine voor patiënten en bezoekers. In magazine SAMEN leest u verhalen over belangrijke ontwikkelingen binnen ons ziekenhuis en ook ervaringsverhalen van patiënten. Het magazine mag u gratis meenemen.

Liever digitaal het magazine ontvangen? Dat kan! Meld u aan via www.franciscus.nl/magazine

Social media

Franciscus is actief op social media. Wij zijn te vinden op LinkedIn, Facebook en Instagram. Volg ons gerust en blijf op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

Compliment, suggestie of klacht?

Bent u tevreden met de zorg en wilt u een compliment achterlaten? Dat waarderen wij enorm. Laat uw compliment achter op **www.franciscus.nl/uwmening** of plaats het op uw social media account. Wij brengen de juiste afdeling op de hoogte.

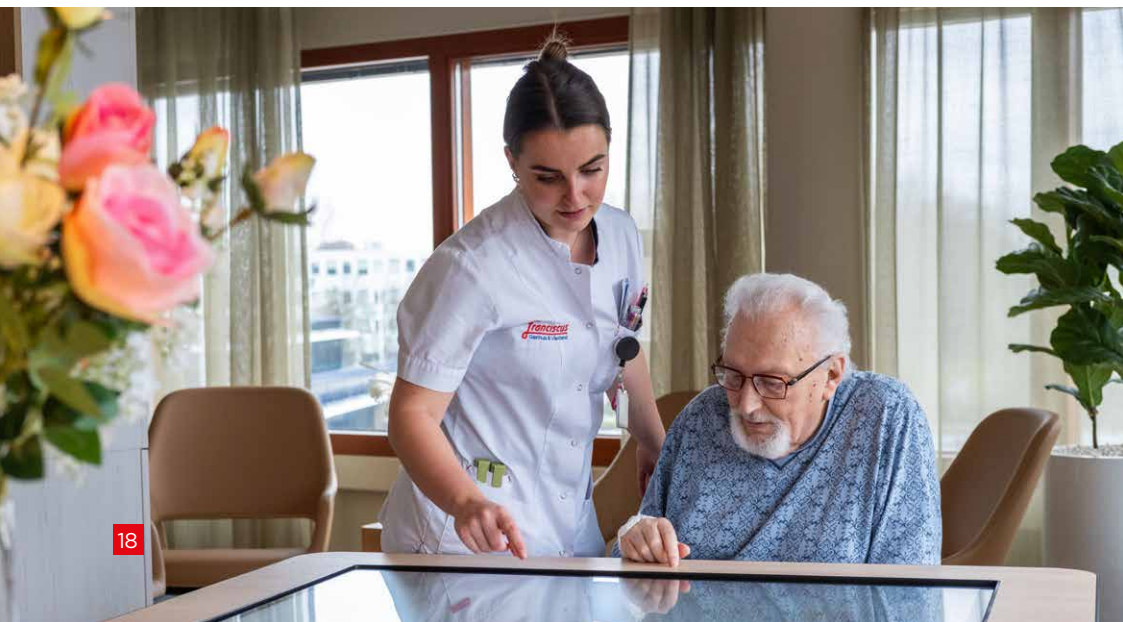
Bent u niet tevreden of ziet u verbeterpunten? Bespreek dit dan met een van onze medewerkers of de manager van de afdeling. Is dit voor u niet mogelijk? Dan kunt u contact opnemen met onze klachtenfunctionaris via 010 – 461 6276 of via het klachtenformulier op **www.franciscus.nl/uwmening**.

Hét goede doel van Franciscus

De Franciscus Foundation is hét goede doel van Franciscus. Niemand ligt voor zijn plezier in het ziekenhuis. Daarom zet de Franciscus Foundation zich, samen de donateurs, met hart en ziel in om het verblijf van patiënten en hun naasten fijner te maken. Of dit nu gaat om een bezoek, kort verblijf of een langere opname in Franciscus. De Foundation levert ook een bijdrage aan vernieuwingen en onderzoek in de zorg.

Wilt u ons helpen?

Kijk voor meer informatie op **www.franciscus.nl/franciscus-foundation**.



De informatie in deze folder is belangrijk voor u. Als u moeite heeft met de Nederlandse taal, zorg dan dat u deze folder samen met iemand leest die de informatie voor u vertaalt.

The information in this brochure is important for you. If you have difficulty understanding Dutch, please read this brochure together with somebody who can translate the information for you.

Bu broşürdeki bilgi sizin için önemlidir. Hollandaca'da zorlanıyorsanız, bu broşürü size tercüme edecek biriyle birlikte okuyun.

Warbixinta ku qoran halkan iyaduna aadbay muhiim u tahay. Haddii Luuqada Holandiisku kugu adagtahay warqadan qof u gee kuu akhriya.

Informacje zawarte w tym folderze, są ważne dla Państwa. Jeśli język niderlandzki sprawia Państwu trudność, postarajcie się przeczytać informacje zawarte w tym folderze z kimś, kto może Państwu je przetłumaczyć.

المعلومات المتواجدة في هذا المنشور مهمة بالنسبة لكم. إذا كنتم تواجهون صعوبة في اللغة الهولندية، احرصوا حينئذ على أن تقرأوا هذا المنشور بحضور شخص ما الذي يترجم لكم المعلومات الواردة فيه.

