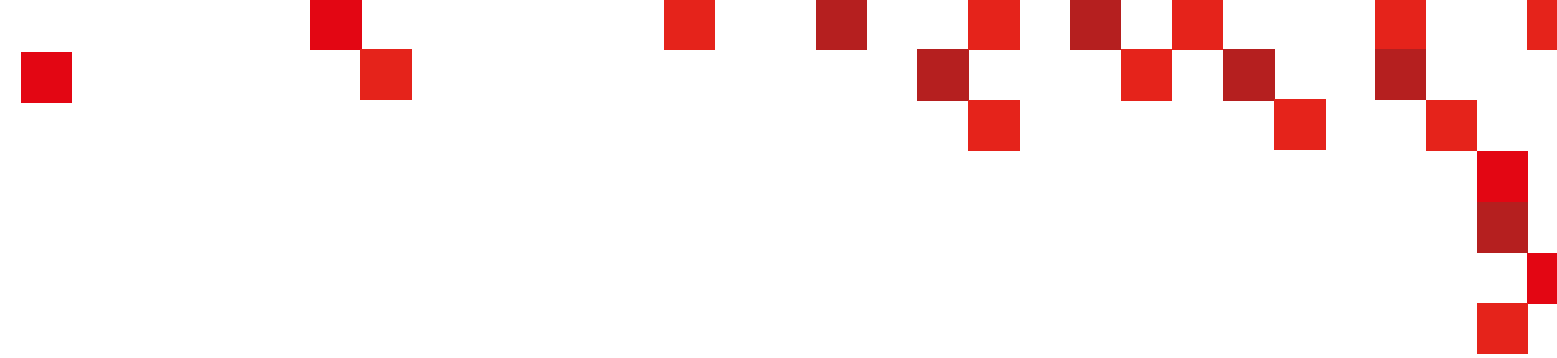


Strategisch ziekenhuisplan 2018-2023



franciscus
Gasthuis & Vlietland

stz
ziekenhuizen



Inhoud

Franciscus op weg naar 2023	2
Waar wij vandaan komen	4
Onze missie	5
Onze visie	5
Onze kernwaarden	6
Strategische keuzes	9
Medische besturen	22
Ondernemingsraad	23
Cliëntenraad	24
Verpleegkundige Adviesraad	25
Praatplaat	26

Franciscus op weg naar 2023

Al generaties lang zorgen onze medewerkers en specialisten met passie voor patiënten. Nu en in de toekomst zetten generaties dat voort. Nooit alleen, maar altijd in afstemming of nauwe samenwerking met verwijzers en andere zorgaanbieders. En, bovenal met de patiënt. Zo bieden wij zorg die van waarde is voor de patiënt.

In de toekomst zal, mede door onze aandacht voor opleiding en onderzoek, steeds meer mogelijk zijn in de behandeling van patiënten. Daarbij hebben wij de maatschappelijke opdracht om de zorg ook doelmatig en op de juiste plaats aan te blijven bieden.

Wij hebben de ambitie om uit te blinken in het bieden van zorg aan de inwoners van de regio's Rotterdam en Nieuwe Waterweg Noord (NWN). Vooral in de basiszorg, op al onze locaties, maar ook in specifieke soorten van zorg. Om onze ambities te kunnen realiseren, hebben wij richting nodig.

Daarom presenteren wij met trots ons plan voor de komende vijf jaar, dat jaarlijks vertaald wordt in een jaarplan en begroting.

Het Strategisch Ziekenhuisplan Franciscus 2018 - 2023

Wij zien er naar uit om met alle professionals in ons ziekenhuis, de patiënten en onze partners buiten het ziekenhuis, de gestelde doelen nader uit te werken en te bereiken.

Dit plan is bedoeld om richting en focus aan te brengen in ons werk en ons beleid. Wij zullen er daarom jaarlijks bij stil staan en de inhoud ervan zo nodig aanpassen als beleidskader voor het volgend jaar.

September 2018

Raad van Bestuur en Medische Besturen Franciscus Gasthuis & Vlietland

Waar wij vandaan komen

Franciscus Gasthuis & Vlietland is ontstaan uit de fusie van het Sint Franciscus Gasthuis te Rotterdam en het Vlietland Ziekenhuis te Schiedam. Al twee eeuwen lang bieden wij zorg voor generaties in de regio Groot Rijnmond. Kleinschalig gestart en gegroeid tot een ziekenhuis met een verzorgingsgebied voor 400.000 inwoners. Het ziekenhuis typeert zich door een grote verbondenheid met de regio's Nieuwe Waterweg Noord, Rotterdam en Lansingerland.

Deze verbondenheid zien wij terug in onze patiëntenpopulatie en in het medewerkersbestand, waarbij de zorg aan én door verschillende generaties binnen families geleverd werd, wordt en zal worden. Onze regio's kenmerken zich door harde werkers die gewend zijn om de schouders eronder te zetten. Deze mentaliteit is er al vroeg ingekomen door het harde werken in de havens van Rotterdam. Historisch gezien is de gehele regio Rijnmond vanuit de havens verder ontwikkeld tot een multiculturele samenleving. De verbondenheid in de regio kenmerkt zich door de nauwe samenwerking met verwijzers, zorginstellingen en andere ziekenhuizen. In onze regio's kennen wij een jarenlange traditie in transmurale samenwerking met de huisartsen, die wij graag willen voortzetten en uitbouwen. Hierdoor kan de juiste zorg op de juiste plek door de juiste partner geleverd worden.

Onze missie

≡ INHOUD

Wij bieden zorg voor en door mensen. De patiënt neemt de centrale plaats in. Verwachtingen willen wij in kwaliteit en service overtreffen.

Wij luisteren naar patiënten, leven mee en begrijpen hun emoties. Al generaties lang verlenen wij vol passie onze zorg, en dat willen wij doorgeven aan de generaties na ons.

Franciscus Gasthuis & Vlietland:
Zorg van Generaties

Onze visie

Om onze ambities en missie waar te kunnen maken, staat het volgende centraal bij alles wat wij doen:

- Wij leveren voor de patiënt waardevolle zorg, waarbij wij door opleiding, innovatie en wetenschappelijk onderzoek een belangrijke bijdrage leveren aan deze zorg.
- Wij zijn als ziekenhuis groot genoeg om hoogwaardige zorg te kunnen leveren en persoonlijk genoeg om aandacht te geven aan onze patiënten.
- Wij werken graag samen met netwerkpartners zoals o.a. huisartsen, verloskundigen en zorginstellingen om doelmatige zorg te leveren aan de patiënten in onze regio's.
- Omdat onze (toekomstige) collega's graag bij ons willen werken om zorg voor onze patiënten iedere dag beter te maken, investeren wij graag in onze collega's.

Onze kernwaarden

Bekwaam

Ik ben een van onze vakmensen. Deskundig en kundig, met kwaliteit en patiëntveiligheid hoog in het vaandel. Ik handel zorgvuldig en met zorg. Door onze topklinische status (STZ) en de mogelijkheden die het ziekenhuis biedt, kan ik mijzelf blijven ontwikkelen. Samen zijn wij koplopers in ons vakgebied.

Betrouwbaar

Ik ben eerlijk en oprecht. In mijn handelen en in mijn communicatie staat openheid centraal. Ik neem verantwoordelijkheid en kom mijn beloftes na. Collega's kunnen altijd op mij rekenen én andersom ook. Samen met mijn team bied ik onze patiënten iedere dag veilige zorg.

Verbindend

Ik sta dicht bij mensen. Dicht bij onze patiënten en hun dierbaren, dicht bij ketenpartners en dicht bij mijn collega's. Allemaal even belangrijke schakels. Samen zijn wij succesvol en samen komen wij verder.

Inspirerend

Ik blijf mezelf verbeteren en vernieuwen en ik ben vooruitstrevend. Samen met mijn collega's wil ik verwachtingen overtreffen. In de zorg die ik lever en in de relatie met mijn patiënten en collega's. Ik ben een voorbeeld voor de generaties na mij.



Strategische keuzes

Om onze belofte naar de patiënten waar te maken:

Leveren wij continu een hoge waarde van zorg voor de patiënt en stimuleren wij de eigen regie van patiënten.

Waarde gedreven zorg is het sturen op de uitkomsten voor de patiënt in relatie tot feitelijk gemaakte kosten. Het continu streven naar een hogere waarde brengt een cultuur met zich mee gericht op het continu verbeteren. Om waarde gedreven zorg daadwerkelijk te implementeren zal de zorg georganiseerd moeten worden rondom patiëntengroepen. Daarnaast is het essentieel om aan te kunnen sluiten bij de gewenste uitkomsten voor de patiënt en de patiënt in staat te stellen om betrokken te zijn bij de eigen behandeling en waar mogelijk

eigen regie te hebben en te houden. Onderwerpen als 'samen beslissen' en 'versterking van de eigen kracht, positie en inbreng van patiënten' worden verder uitgewerkt. In ons ziekenhuis ontvangen wij patiënten en bezoekers gastvrij vanuit diverse achtergronden, culturen en nationaliteiten. Omdat wij begrijpen dat ieder mens verschillend is en zich veilig en gehoord moet voelen tijdens het verblijf in Franciscus steken wij tijd en energie in gastvrijheid, veiligheid en het omgaan met diversiteit van (kwetsbare) patiëntengroepen.

Zo maken wij dat de komende jaren waar:

- Helder communiceren met de patiënt, zodat zij ook daadwerkelijk eigen regie kunnen hebben en kunnen sturen op waarde van hun zorg
- Organiseren volgens de principes van Waarde Gedreven Zorg: Geïntegreerde zorgeenheden (GZE) inrichten
- Behalen NIAZ Qmentum als ondersteunend kwaliteitsstelsysteem
- Invulling geven aan Samen beslissen
- Digitaal informatie ter beschikking stellen aan de patiënt door deelname aan Versnellingsprogramma informatieuitwisseling patiënt en professional (VIPPP); patiëntenportaal beschikbaar achter veilige inlog via de website
- E-health, zorg en service op afstand introduceren



Strategische keuzes

Leveren wij dagelijks goede basiszorg, maar ook topklinische zorg.

Wij leveren elke dag de best mogelijke zorg. De resultaten van deze zorg voor onze patiënten en direct betrokkenen zijn voor ons doorslaggevend.

De patiënt evalueert daarom de waarde van zijn zorg continu met ons. Wij werken veilig en voldoen aan de nationale en internationale standaarden, die horen bij goede kwaliteit van zorg. Wij zijn daardoor niet alleen voor de patiënten, maar ook voor andere ziekenhuizen en zorgverleners een betrouwbare partner. Bij de organisatie van de zorg hanteren wij de principes van Waarde Gedreven Zorg, waarbij de kwalitatieve uitkomsten voor de patiënt voorop staan. Wij vullen dit op maat in voor de diverse vormen van basiszorg, met onder andere

extra aandacht voor acute zorg en zorg voor vrouw en kind. Ruim 80% van de zorg die wij leveren, is tenslotte basiszorg.

Wij zetten de capaciteit zo optimaal mogelijk voor onze patiënten in. Doelmatig, effectief en multidisciplinair georganiseerd, waarbij korte toegangstijden de standaard zijn.

Het topklinische (STZ) karakter van ons ziekenhuis geven wij verder vorm, zodat ons aanbod voor ons verzorgingsgebied zo breed mogelijk blijft, op een hoogwaardig kwalitatief niveau. Wij stimuleren wetenschappelijk onderzoek en innovatie in ons ziekenhuis, waar mogelijk samen met andere partijen in de regio's. Opleiding, bij- en nascholing en continue profes-

sionele ontwikkeling zijn voor ons ziekenhuis een samenhangend geheel om zo de kwaliteit op een zo hoog mogelijk niveau te houden.

Zo maken wij dat de komende jaren waar:

- Organiseren van de zorg volgens de principes van Waarde Gedreven Zorg;
- Integraal managen van capaciteit;
- Verder vormgeven van topklinische karakter;
- Behalen van NIAZ Qmentum als kwaliteitssysteem;
- Uitwerken 24/7 geïntegreerde spoedzorg op beide ziekenhuislocaties;
- Invulling geven aan integrale geboortezorg met verloskundigen en kraamorganisaties.



Strategische keuzes

Brengen wij focus aan in die zorg waarin wij onderscheidend willen zijn.

Naast de best mogelijke basiszorg willen wij extra aandacht geven aan bewust gekozen patiëntengroepen. Dit betreft zorg aan patiëntengroepen waar wij al een goede naam hebben of waar wij speciaal voor onze patiënten beter in willen worden. Voor de komende jaren willen wij investeren in de Oncologische Zorg, de verdere ontwikkeling van het Obesitas Centrum en ons verder onderscheiden met de zorg voor de oudere patiënt.

Wij streven hierbij na om innovatieve zorg als de standaard te hanteren, waar mogelijk in nauwe samenwerking met andere partijen binnen en buiten onze regio's. Op deze manier krijgt onze patiënt immers altijd de beste zorg.

Zo maken wij dat de komende jaren waar:

- Ontwikkelen van zorg aan de oncologische patiënten, de zorg voor de oudere patiënt en de obese patient:
 - Geïntegreerde Zorgeenheden (GZE) inrichten, volgens principes van Waarde Gedreven Zorg
- Regionaal organiseren van de zorg in het netwerk wanneer dat betere zorg voor de patiënt levert; samenwerken met anderen
- Innovatie stimuleren binnen zorg.
- Onderscheidend zijn onze expertise centra waar naast de tweedelijnszorg ook derdelijns patiëntenzorg, ketenzorgprojecten en richtlijnontwikkeling op landelijk niveau geborgd worden.



Strategische keuzes

Werken wij samen waar dat voor de patiënt tot betere zorg leidt.

Wij zorgen ervoor dat goede zorg beschikbaar blijft voor de inwoners van de regio Nieuwe Waterweg Noord en de regio Rotterdam en Lansingerland. Zorg van en voor generaties vereist een breed palet aan specialismen en sub-specialismen. Daarbij beseft dat de ontwikkelingen op medisch technologisch gebied snel zullen blijven gaan en dat aan de andere kant de roep om doelmatige zorg ook zal toenemen. Om onze patiënten de beste zorg te verlenen, zal waar nodig de zorg geconcentreerd worden, zorg ondergebracht worden bij een andere gespecialiseerde partner of zorg overgenomen worden van een andere partner. Vooral wordt gekeken naar anderhalve lijnszorg en transmurale

zorg om de juiste zorg op de juiste plek aan te bieden. Daartoe werken wij nauw samen met andere ziekenhuizen, zorginstellingen en huisartsen(organisaties) en andere professionals. Als Franciscus zijn wij bereikbaar voor iedere medische vraag die bij een patiënt leeft, of waarvoor een huisarts wil afstemmen met een specialist. Als Franciscus willen wij het meest verwijzers-vriendelijke ziekenhuis van de regio zijn, mede door goede afstemming tussen huisartsen en specialisten, waardoor de ketenbenadering vorm krijgt. Onze nabijheid en menselijke maat combineren wij met intensivering van de samenwerking tussen de ziekenhuizen in de regio Rijnmond.

Deze intensieve samenwerking in de zorgketen zal er naar verwachting toe bijdragen dat zorgverzekeraars met ons meerjaren-afspraken willen verkennen en ontwikkelen.

Zo maken wij dat de komende jaren waar:

- Voortzetting van onze inzet in de BeterKeten
- Vertegenwoordiging in zinvolle landelijke en regionale gremia
- Samenwerking in regionale zorg en behandeling
- Samen sterk met huisartsen, verloskundigen en zorginstellingen, zowel in de dagelijkse praktijk als op de bestuurlijk niveaus
- Nauwe samenwerking en overleg met zorgverzekeraars



Strategische keuzes

Zorgen wij samen met onze medewerkers dat wij in de organisatie het verschil (kunnen) maken.

Onze professionals zijn het grootste kapitaal van onze organisatie, waarin wij investeren. Hierbij staat de ontplooiing van de (toekomstige) beroepsbeoefenaar voorop. Wij willen een organisatie zijn waar iedereen zich thuis voelt, vertrouwen heeft in elkaar en van elkaar leert. Om bewustzijn te creëren voor de eigen verantwoordelijkheid in deze wordt er gewerkt met de interne campagne Samen Sterk.

Speciale aandacht gaat hierbij uit naar:

- Duurzaamheid en vitaliteit (Sterk in je vel),
- Opleiden en ontwikkelen (Sterk in je werk),
- Samenwerken en collegialiteit (Sterk in je team),
- Zodat dit alles kan leiden tot trots om een Franciscan te zijn (Sterk in je merk).

Als grote werkgever in de regio nemen wij ook onze maatschappelijke verantwoordelijkheid door jongeren met een beperking kansen te bieden op de arbeidsmarkt, maar ook door bovenformatief leerlingen op te leiden. De arbeidsmarktkrapte is een maatschappelijk probleem, waar wij zeker onze verantwoording in nemen.

Hiermee willen wij in 2023 tot de top van aantrekkelijke werkgevers in de regio behoren.

Zo maken wij dat de komende jaren waar:

- Opzetten van een Management Development programma;
- Bieden van mogelijkheid tot sub- of superspecialisaties in Expertise Centra;
- Bieden van loopbaanmogelijkheden;
- Opstellen en invoeren van een Strategisch personeelsplan;
- Sturen op flexibiliteit en innovatie;
- Samenwerken met regionale partners om de zorg aantrekkelijk te maken voor intreders.



Strategische keuzes

Hebben wij een innovatieve organisatie met een duurzame bedrijfsvoering.

Als ziekenhuisorganisatie willen wij onze middelen zoveel mogelijk ten goede laten komen van de patiëntenzorg. Een gezonde organisatie met een positief resultaat helpt ons daarbij. Dat geeft ons ook de mogelijkheden om continu te investeren en innoveren. Zo blijven wij bij met de laatste ontwikkelingen en maken wij de geleverde zorg iedere dag een beetje beter of efficiënter. Een cultuur van continu verbeteren vormt de basis. Als topklinisch ziekenhuis richten wij ons bijvoorbeeld op vernieuwende diagnostiek en behandeling, zodat wij ook in de toekomst de beste zorg aan onze patiënten blijven leveren in het ziekenhuis, op de polikliniek of thuis. Een veilige werkomgeving is daarbij voor ons en onze

patiënten van essentieel belang. Daarom investeren wij continu in onze werkomgeving en onze locaties.

Informatie- en communicatie-technologie vormt binnen het ziekenhuis een belangrijke ondersteuning als het gaat om innovatie, gegevensverwerking en goede informatievoorziening. Dit allemaal zodat wij blijven leren en beter en sneller informatie kunnen uitwisselen in onze processen. Zo kunnen wij ten dienste van de patiënt sturen en bijsturen. Ook daar zullen wij de komende jaren fors in investeren.

Zo maken wij dat de komende jaren waar:

- Cultuur van continu verbeteren;
- Actielijnen gericht op verhogen van doelmatigheid en reduceren van verspilling;
- Investeren in technologische ontwikkelingen;
- Optimaliseren van het veiligheidsklimaat;
- Invulling geven aan Strategisch vastgoedplan.



Strategische keuzes

Vullen wij een passende governance gezamenlijk in.

Voor het optimaal functioneren van onze organisatie is een heldere governance noodzakelijk, die ons in staat stelt slagvaardig, snel en adequaat besluiten te nemen en verantwoordelijkheid te leggen waar deze hoort. Governance is de set van afspraken hoe bestuur en toezicht geregeld is. In die wens is het vinden van een goede balans tussen de rollen van de Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur, de medisch specialisten, andere professionals en het management essentieel.

Daarnaast is een goede samenwerking met de adviesgremia als de Ondernemingsraad, de Verpleegkundige Adviesraad en de Cliëntenraad onontbeerlijk. Op bestuurlijk niveau en in projecten wordt overlegd met onze samenwerkingspartners. Gezamenlijk geven wij daar de komende jaren een passende invulling aan.

Wij richten onze organisatie zo in dat de patiënt voorop staat. Duaal management, waarbij gezamenlijk verantwoordelijkheid gedragen wordt voor medisch beleid, waarde voor de patiënt, behaalde resultaten en de bedrijfsvoering, past hier goed bij. Hiervoor is ook gedeeld leiderschap en eigenaarschap onontbeerlijk.

Zo maken wij dat de komende jaren waar:

- Integreren van de vakgroepen;
- Verder ontwikkelen duaal management;
- Door ontwikkelen structuur die past bij onze ambities, ook voor de geïntegreerde zorgenheden;
- Open staan voor netwerkvorming met onze partners in zorg;
- Samen beslissen.

Medische besturen

De medische besturen van Franciscus: Vereniging Medische staf (VMS), Medisch specialistisch bedrijf (MSB) en Vereniging Medisch Staf Dienstverbanders (VMSD) onderschrijven de missie, visie en kernwaarden in dit ziekenhuisplan. Gezamenlijk borgen wij de kwaliteit en veiligheid van de medische zorg. Graag nemen we onze verantwoordelijkheid bij de organisatie van zorg in Franciscus en de regio. We spelen een centrale rol in opleiding, wetenschap en STZ-status van ons ziekenhuis. We onderschrijven het verdere streven naar waardegedreven zorg waarbij de grenzen van specialismen worden overschreden om de patient centraal te stellen. We zijn partner in de besturing van het ziekenhuis. De bedrijfsvoering van het MSB is gelijkgericht met het ziekenhuis. Wij houden elkaar scherp.

Medische besturen
September 2018

Ondernemingsraad

Zoals elke grote organisatie behoort te doen heeft de RvB samen met het management het 'Ziekenhuisplan 2018-2023' opgesteld. Als Ondernemingsraad hebben wij uiteraard kennis genomen van dit plan. Het plan laat zien dat wij ons de komende jaren op een 7-tal strategische keuzes gaan richten. Belangrijk bij al deze speerpunten is dat wij het 'samen doen' en de 'verbondenheid' onderling en met de regio's verder versterken. Voor alle plannen is het belangrijk de juiste acties te ondernemen en hier duidelijk mijlpalen voor te stellen zodat wij 'onderweg' kunnen meten en bijsturen indien noodzakelijk. Hier ligt dan ook een duidelijke rol voor ons als Ondernemingsraad om dit nauwlettend en kritisch te volgen en daar waar nodig is te reageren. Iedereen vanuit de organisatie zal betrokken zijn en wordt een bijdrage van gevraagd, maak het plan dan ook goed leesbaar en bekend aan iedere werknemer.

Samen werken aan een gezonde en kwalitatief sterke organisatie is het doel om zo de waarde voor de patiënten uit de regio te kunnen garanderen. Als dit lukt zullen wij allen ook trots zijn op onszelf, als professionals in de zorg.

Ondernemingsraad
September 2018

Cliënten- raad

De laatste jaren zijn wij als Cliëntenraad betrokken geweest bij het ontwikkelen van een visie op de toekomst van Franciscus. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe integrale aanpak,

het **Ziekenhuisplan** voor de periode 2018 - 2023.

Onze raad is positief over deze ontwikkeling; geen eigen plannen en deelplannen, kies voor een heldere integrale aanpak van de noodzakelijke beslispunten over de toekomst van onze beide ziekenhuislocaties: Gasthuis en Vlietland.

De Cliëntenraad wil graag volwaardig meedoen om dit plan helder en 'smart' te gaan concretiseren. Alle inzet van ons zal uitgaan naar een heldere positie van de patiënt/cliënt. Want het zal om de patiënt moeten draaien in de komende jaren. Wij doen dus graag mee, en wensen iedereen die hieraan gaat werken veel succes.

Cliëntenraad
September 2018

Verpleeg- kundige Adviesraad

Volgens ons straalt het ziekenhuisplan 2018-2023 krachtige keuzes uit waarin de patiënt en de werknemer een belangrijke rol innemen. De kernwaarde van het ziekenhuis zoals het leveren van kwalitatief uitstekende zorg, innovatie, wetenschappelijk onderzoek en samenwerking worden centraal gesteld.

Aan de Verpleegkundige Adviesraad (VAR) volgens ons de taak om, zoals ook beschreven staat bij de kernwaarden, de verpleegkundigen binnen Franciscus te inspireren en te verbinden. Daarnaast is het ook voor ons belangrijk om binnen en buiten de organisatie nauw samen te werken met onze collega's.

Het plan geeft voor ons aanknopingspunten om in gesprek te gaan met verpleegkundigen. Hierin kunnen wij een vertaalslag maken van het plan naar de verpleegkundigen en andersom.

De Verpleegkundige Adviesraad
September 2018



Praatplaat door gtp.nl



Colofon

Uitgave

Franciscus Gasthuis & Vlietland
www.franciscus.nl

Gepubliceerd in september 2018

Redactie

Afdeling Marketing & Communicatie
Communicatie@franciscus.nl

Fotografie

Karin Deraedt
Levien Willemse

Ontwerp en opmaak

Daniela Lorenc

Drukwerk

Mediajoenit



>